



*Liefergarantie:*

## **Lieferzeiten**

Die Lieferfristen im EU-Ausland ergeben sich aus den deutschen Lieferzeiten zzgl. 2-4 Werktage. Die Liefertermine für Länder außerhalb der EU ergeben sich aus den deutschen Lieferzeiten zzgl. 10 Werktage.

## **Zustellung**

Bitte achten Sie darauf, dass Ihr Name lesbar an Klingel/Briefkasten angebracht ist. Falls eine Paketannahme tagsüber nicht möglich ist, geben Sie bitte eine Ausweichadresse (z. B. Ihren Arbeitsort) an. Trifft der Paketbote Sie nicht an, wird die Ware meist bei einem Nachbarn abgegeben oder es wird eine Nachricht im Briefkasten hinterlegt. Falls Ihr Paket nicht zugestellt werden konnte, wird dieses 7 Tage lang zur Abholung aufbewahrt, bevor es wieder an uns retourniert wird.

## **Transportschäden**

Bitte prüfen Sie bei der Annahme der Ware, ob die Verpackung beschädigt ist. Falls beim Eintreffen Ihrer Ware die Verpackung beschädigt ist, möchten wir Sie darum bitten, die Ware nicht anzunehmen und uns zu kontaktieren, damit wir unsere Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen können. Wir stellen dann in jedem Fall sicher, dass Sie zeitnah Ersatz erhalten

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

- 1 Geltungsbereich Für alle Bestellungen über unseren Online-Shop gelten die nachfolgenden AGB.
- 2 Bestellung und Vertragsabschluss Der Kaufvertrag kommt zustande mit dem Romy Schneider Archiv e.V.

Die von Romy Schneider Archiv e.V./ Schloss Klein Loitz im Internet oder in anderen Medien aufgeführten Produkte, Dienstleistungen sowie die dazugehörigen Bestellmöglichkeiten stellen lediglich eine Aufforderung an den Kunden dar, seinerseits ein Angebot abzugeben, bezüglich dessen das Romy Schneider Archiv e.V. dann die Möglichkeit hat, dieses Angebot anzunehmen. Ein solches Angebot kann von dem Kunden durch das Ausfüllen eines von dem Romy Schneider Archiv e.V. zur Verfügung gestellten Bestellformulars abgegeben werden. Der Kunde ist an sein Angebot vier Wochen lang gebunden. Die Frist beginnt mit dem Tag der Bestellung. Das Angebot des Kunden muss von dem Romy Schneider Archiv e.V. nicht ausdrücklich angenommen werden. Die Annahme des Angebots erfolgt durch die Übergabe der Ware an den Spediteur, den Frachtführer oder die Post. Das Romy Schneider Archiv e.V. / Romy Schneider Museumsshop übernimmt keine Garantie dafür, dass alle auf der Website angebotenen Produkte jederzeit lieferbar sind. Sollten ein oder mehrere Produkte nicht lieferbar sein, so wird das Romy Schneider Archiv e.V. / Romy Schneider Museumsshop ihre Kunden hierüber schnellstmöglich informieren. Sollte der Kunde die Ware bereits bezahlt haben, so wird ihm der entsprechende Betrag von dem Romy Schneider Archiv e.V. / Romy Schneider Museumsshop unverzüglich zurückerstattet. Bei den Angeboten der Kunden liegt immer der zum Zeitpunkt der Bestellung aktuelle Preis laut Preisliste des Romy Schneider Archiv e.V. / Romy Schneider Museumsshop / Schloss Klein Loitz Webshop zugrunde. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der Lieferkosten.

## **Bezahlung**

In unserem Shop stehen Ihnen grundsätzlich die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung. Wir behalten uns vor, die Auswahl der Zahlungsarten je nach Bestellwert, verwendetem Endgerät oder nach anderen sachlichen Kriterien, z. B. je nachdem, ob Sie Verbraucher oder Unternehmer sind, einzuschränken. Vorkasse: Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in separater E-Mail und liefern die Ware nach Zahlungseingang

## **Lieferung**

Es gelten die Versandkosten und Lieferfristen gemäß unseren aktuellen Zahlungs- und Lieferinformationen. In Ausnahmefällen kann es zu zeitlichen Verzögerungen kommen. Sollten erhebliche Verzögerungen eintreten, wird der Kunde benachrichtigt. Die Lieferfristen verlängern sich infolge der Einwirkung höherer Gewalt oder nicht ordnungsgemäßer Belieferung der Firma Romy Schneider Archiv e.V. / Romy Schneider Museumsshop durch ihre Zulieferer. Ihre Lieferung wird ordnungsgemäß verpackt an einen Paketdienst übergeben. Sollte Ihre Lieferung durch den Transport zu Schaden gekommen sein, bitten wir Sie, uns umgehend darüber in Kenntnis zu setzen. Unsere Transportdienstleister unternehmen 3 Zustellversuche, um Ihnen die bestellte Ware auszuliefern. Nach dem dritten erfolglosen Zustellversuch wird die Ware 5 Tage im nächsten Logistik Center aufbewahrt. Wird die Sendung innerhalb dieser Frist nicht abgeholt, wird die Ware kostenpflichtig an den Absender zurückgesendet. In diesem Fall übernehmen wir den erneuten Versand der Ware erst nach Zahlung aller zusätzlich entstandenen Versandkosten. Wir liefern nicht an Packstationen

## **Gewährleistung**

Offensichtliche Werksmängel oder Fehler unserer Produkte sind binnen 14 Tagen nach Lieferung der Ware unbedingt schriftlich (postalisch, per Email oder über unser Kontaktformular zu melden. Auf anerkannte Reklamationen behalten wir uns das Recht auf Nachbesserung und Neulieferung vor. Der Rückversand der anerkannten Reklamation erfolgt auf Kosten des Romy Schneider Archiv e.V. / Romy Schneider Museumsshop / Schloss Klein Loitz Webshop.

Das Romy Schneider Archiv e.V. / Romy Schneider Museumsshop / Schloss Klein Loitz Webshop übernimmt keine Gewähr für geringfügige Abweichungen der gelieferten Ware von der im Onlineshop ausgestellten und beschriebenen Bildvorlagen. Bei den Bildern sind geringfügige Abweichungen in der angegebenen Größe, im Farbton und in der Oberflächenqualität nicht völlig vermeidbar. Hintergrund ist, dass die (Farb-)Wiedergabe der Bilder auf dem PC des Kunden von diversen technischen Einstellungen, wie z.B. Grafikkarte, Browsereinstellungen, Monitor etc. beeinflusst werden, auf die wir keinen Einfluss haben. Auch übernehmen wir keine Gewähr für Motiv oder Farbabweichungen zu „Referenzbildern“ aus dritten Quellen (z.B. Kunstbücher, Kalender, Bilder aus dem Internet etc.).

## **Widerrufsrecht**

Das Widerrufsrecht besteht ausschließlich auf Standardprodukte (Poster oder Leinwanddrucke), die in einem unveränderlichen Größenformat angeboten werden und nicht gerahmt sind. Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (per Brief, Fax, Email oder über unser Kontaktformular) oder durch Rücksendung der Ware widerrufen, es sei denn, Sie haben in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit gehandelt (Bestellungen durch Unternehmer). Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und einer ausführlichen Belehrung in Textform. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware

Die Rücksendung ist ausschließlich an folgende Anschrift zu adressieren:

Romy Schneider Archiv e.V. / Romy Schneider Museumsshop  
Schloss Klein Loitz  
Reuthenerstrasse 38  
03130 Felixsee / Klein Loitz

Das Widerrufsrecht besteht ausdrücklich nicht für individuell nach Format, Material und Reproduktionstechnik erstellte Unikate und Individualrahmen, die auf die persönlichen Wünsche des Kunden zugeschnitten sind.

## **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen von Käufer und Verkäufer zurückzugewähren. Bei Rücksendungen von Warenlieferungen, deren Bestellwert nicht mehr als 40 Euro beträgt, trägt der Kunde die Kosten der Rücksendung, sofern die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Anderenfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei. Bitte wählen Sie die kostengünstigste Versandart. Wir erstatten Ihnen umgehend die Portokosten.

## **Zahlungsbedingungen und Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises im Eigentum des Romy Schneider Archiv e.V. / Romy Schneider Museumsshop. Es gelten die allgemeinen Zahlungs- und Lieferinformationen des Romy Schneider Archiv e.V. / Romy Schneider Museumsshop. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der Versandkosten gemäß unserer Zahlungs- und Lieferbedingungen.

## Nutzungsrechte

Sämtliches Bild- und Textmaterial, welches in unserem Online-Shop veröffentlicht ist, darf weder kopiert, weiterverarbeitet oder ohne Genehmigung an anderer Stelle veröffentlicht werden. Nicht genehmigte Nutzungen im Internet oder anderen Medien werden im Rahmen unserer Mediaselktionen regelmäßig geprüft verfolgt. Der Kunde ist nicht berechtigt die Ware des Romy Schneider Archiv e.V. / Romy Schneider Museumsshop / Schloss Klein Loitz ohne schriftliche Genehmigung selbst oder durch Dritte herzustellen, zu vervielfältigen oder zu vertreiben.

## Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

Erfüllungsort, Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.  
Gerichtsstand ist Cottbus



Romy Schneider Archiv e.V. Romy Schneider Museum  
Reuthenerstrasse 38  
03130 Felixsee  
Tel: 035698 808052  
E-Mail: schlosskleinloitz@gmail.com

Vertreten durch:

Romy Schneider Archiv e.V. Romy Schneider Museum  
Uwe Marcus Rykov  
Ariane Rykov  
E-Mail: info@schloss-klein-loitz.com

Registereintrag:

Eintragung im Vereinsregister.  
Registergericht: Cottbus  
Registernummer: VR 6227 CB